

経営相談 Q & A

中小企業・小規模事業者の経営相談窓口「よろず支援拠点」

Q

当社は機械部品を製造する従業員5名の小規模事業者です。日々様々な経営課題が発生しますが、それぞれどんな窓口に相談すればいいかがわかりにくいと感じています。ところで先日、「よろず支援拠点」という新しい経営相談窓口が各都道府県に整備されたと聞きました。この概要について教えてください。

A

1. 「よろず支援拠点」とは

中小企業・小規模事業者が抱える売上拡大、経営改善、現場改善等の経営上のあらゆる悩みの相談に対応する「よろず支援拠点」という窓口が、2014年6月から、経済産業省により各都道府県に1ヶ所ずつ整備されています。いわば、「国が全国に設置する経営相談所」ともいえます。

2. 利用方法

最寄りのよろず支援拠点（図表1）に連絡すれば、相談料無料で利用できます。

各よろず支援拠点では、コーディネーターを中心とする専門スタッフが相談に応じ、適切な解決方法を提案してくれます。

3. 具体的な業務内容のポイント

よろず支援拠点の具体的な業務内容を、大きく分けて3点ご紹介します（図表2）。

（1）総合的・先進的アドバイスの実施

他の支援機関では十分に解決できない経営相談

に応じ、中小企業・小規模事業者の課題を分析して一定の解決策を提示。フォローアップ（達成状況の確認や追加支援）も実施します。

具体的には、売上拡大（新規顧客獲得や海外進出等）、再生・経営改善、現場改善（生産性向上）に係るアドバイス等が挙げられます。

（2）支援チーム等の編成支援

中小企業・小規模事業者の抱える課題に応じた適切な支援チームの編成を支援します。

具体的には、支援チーム編成のため、支援機関、公的機関、専門家（税理士、中小企業診断士等）、金融機関、企業OB、大企業、大学、病院等の様々な連携先との調整を行います。

（3）適切な機関につなぐ「ワンストップサービス」

支援機関等との接点が無く、相談先に悩む中小企業・小規模事業者の相談窓口として、広く相談に応じます。相談内容に応じて、支援機関・専門家を紹介する等、適切な支援が可能な者との橋渡しを行います。

図表1 近隣のよろず支援拠点一覧

拠点名	電話番号	住所
奈良県よろず支援拠点	0742-81-3840	奈良市柏木町 129-1 奈良県産業振興総合センター内
京都府よろず支援拠点	075-315-8660	京都市下京区中堂寺南町 134 京都府産業支援センター内
大阪府よろず支援拠点	06-6947-4375	大阪市中央区本町橋 2-5 マイドームおおさか 7階
兵庫県よろず支援拠点	078-291-8518	神戸市中央区雲井通 5丁目 3-1 サンパル 6階
和歌山県よろず支援拠点	073-433-3100	和歌山市本町 2丁目 1番地 フォルテ・ワジマ 6階
三重県よろず支援拠点	059-228-3326	津市栄町 1丁目 891 三重県合同ビル 5階

※お近くのよろず支援拠点窓口にご相談ください。

4. 「奈良県よろず支援拠点」について

(1) 特徴

「奈良県よろず支援拠点」は、奈良県地域産業振興センター（前・奈良県中小企業支援センター）および奈良県産業振興総合センター（前・奈良県工業技術センター）と同じ建物内にあり、3者でスピーディーな連携支援を展開し、広範囲の複雑な相談に対して、幅広い対応が可能となっています。

コーディネーター1名、サブコーディネーター6名は全員民間企業の出身で、多くの経験や様々な保有スキルに基づいて、悩みに即した実践的なアドバイスが可能です。

(2) 相談実績

2014年6月の開所以降11月末までののべ相談件数は530件です。相談内容は、「売上拡大」を目的にしたものが大半で、以下、「創業」「税務・補助金・契約等」「資金繰り」「ものづくり」「広告戦略」「IT活用」などが続きます。

(3) 相談企業の内訳

相談企業を規模別（従業員数）に見ると、創業前の相談が15%、小規模事業者（5名以下）が40%、中小企業が44%となっています。

業種別に見ると、製造業と卸売・小売業の2業種で半数近くとなっています。とくに、創業20年以上の企業からの、現状打破、経営革新に関する相談が多いのが特徴です。

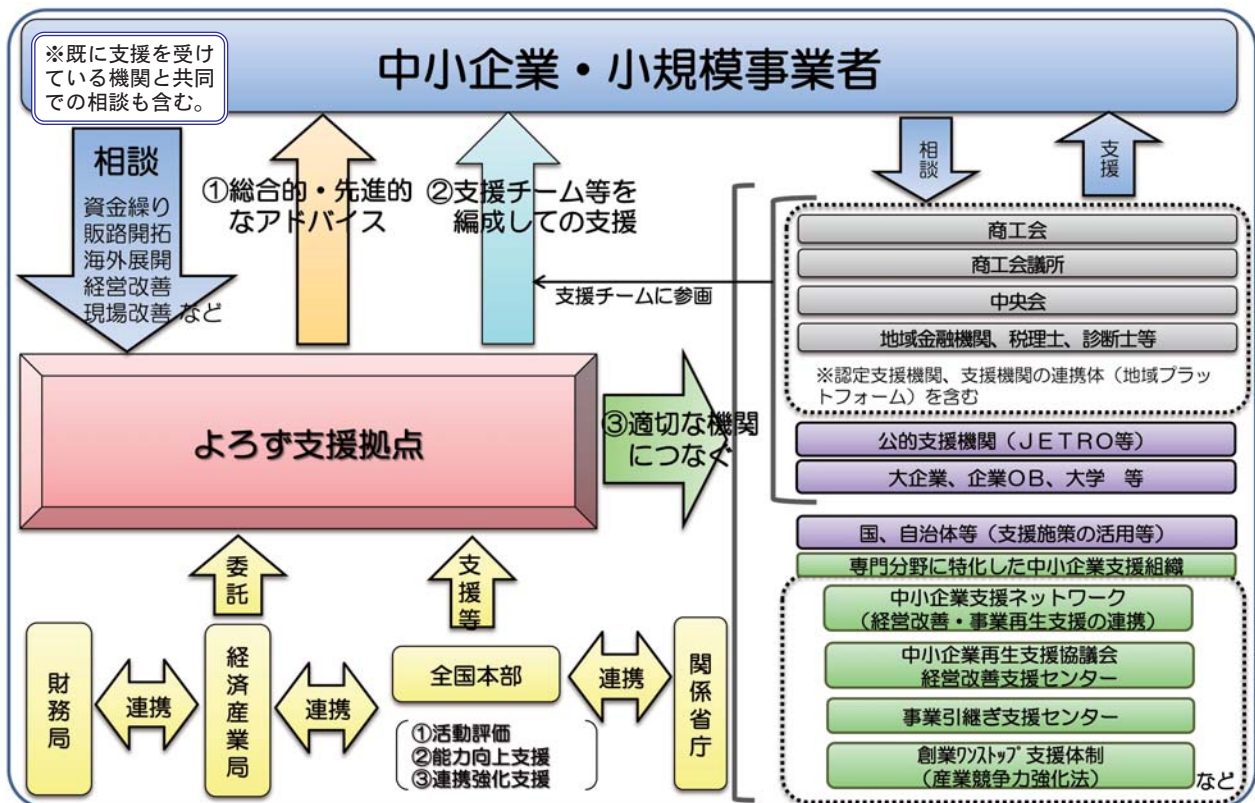
5. まとめ

ご質問にあるように「様々な経営課題をどんな窓口で相談すればいいのかわからない」という事業者の方にとって、よろず支援拠点は使い勝手のいい相談窓口だと思いますので、活用をご検討ください。

また、売上拡大につながるセミナーなども定期的で開催されていますので、各よろず支援拠点のホームページ等でご確認ください。

（吉村謙一）

図表2 支援体制のイメージ図



（資料）中小企業庁「よろず支援拠点について」（平成26年5月）を一部加工