

## D TQCシリーズ

《VHS版》

番号	作 品 名	内 容	時間
D57	マネジメントを 変えるTQC	TQCの考え方とシステムを解説しながら、TQCの重要性を訴える作品です。	20分
D58	オフィスを 変えるTQC	オフィスになぜTQCが必要なのかを、オフィスの三態を映し出すことによって考えていきます。	20分
D59	TQCで仕事の改善	TQC導入のきっかけを描き出し、いかに全社的にTQC活動を行っていくかを考えます。	20分
D60	QCサークル活動 －事務部門・導入編－	1. 事務の品質とは 2. QC活動のすすめ方 3. QC活動・活性化のポイント	25分
D61	QCサークル活動 －事務部門・実践編－	1. QCサークル活動の意義と目的 2. QCサークル活動のすすめ方 3. QC手法の使い方	25分
D62	QCサークル活性化 のカギ	1. 会合の開き方 2. テーマの選び方 3. 目的意識の持ち方の3つの角度から、QCサークル活性化のカギを探ります。	22分
D63	営業部門のTQC	1. 営業部門の仕事とは何か 2. 営業部門の役割とは 3. なぜ営業部門にTQCが必要か	24分
D64	TQCで勝負 －営業マンのTQC－	導入・定着が難しいとされる営業マンのTQC活動を実際の事例で紹介します。	20分
D65	営業活動における QC手法の使い方	現在最も重要な課題である営業力の強化をテーマにQC手法の使い方と、その効果について解説します。	25分