

「大切な時間を残したい」というお客様の要望に応える写真館

株式会社渡辺写真館 奈良県奈良市

株式会社渡辺写真館は、昭和9年、先代の渡邊正義氏により、現住所の奈良市内で創業。昭和56年7月に法人成りし、現在に至る。

創業75年の老舗写真館で、長きにわたる確かな技術と最新の撮影システムにより、お客様のどのような要望・意見をも取り上げることのできる、国内においても有数の本格写真館である。

スタジオは、本店を含め、国内最大級の広さを誇る8面スタジオを持つキッズスタジオ・ワタナベ橿原 真菅店、フルデジタル撮影設備の真美ヶ丘店他、計6か店を有し、各店には専門の撮影部員、美容部員、着付け部員も豊富に揃えており、「大切な時間を残したい」というお客様の要望に応える各種写真撮影を実現している。

たくさんのお客様との出会いにより成長

同社は、昭和9年の年創業以来、長きにわたり考え方も興味も違ういろんなお客様との出会いを通じて、確かな技術の礎を築くとともに自由な発想、鋭い感性、行動力、時代の変化に対する柔軟な対応により信頼される体制を確立している。

渡邊社長は、昭和29年に実父正義氏から21歳という若さで事業継承し、昭和56年7月に法人成り、同年12月に本社社屋竣工、翌年の10月には、近鉄奈良駅前（小西町）に支店（平成15年閉店）を開設して、同社の基盤を作り上げた。その後、平成7年頃からのフィルムカメラに代わるデジタルカメラの普及に伴って、「お客様を待って商売をする」という従来の古い写真店の体質から脱却すると共に、「自分の子供が最も可愛い、そんな母親の気持ちに応える」ため、全国に先駆けて子供写真館の店舗展開を行った。平成5年9月の「キッズスタジオ・ワタナベ押熊店」開設を皮切りに県内に5か店、京都府木津川市に1か店、計6か店を有し、サービスの向上と業容拡大に取り組んでいる。

同社は、新店舗開設とともにレンタルブティックの併設開業も併せて行ない、今年、8月11日に移転オープンした「キッズスタジオ・ワタナベ橿原 真菅店」には国内最大級の広さを誇る8面スタジオ（8か所で撮影可能）を設置し、さまざまな背景から撮影した写真の中から、すぐにその場のお客様の気に入った写真を選ぶことができる（このフォトセレクトシステムは渡辺写真館グループ全店で導入済）。また、子供を退屈させないように子供の遊び場も併設し、顧客サービスの向上に心掛けている。

渡邊社長は「徹底した顧客サービスをモットーとしている。お客様が予約、来店されてから帰られるまでのすべての機会に、真心込めた感謝の気

会社概要



会社名：株式会社渡辺写真館
 所在地：奈良県奈良市鶴福院町26番地
 電話：0742-26-3344（代）
 F A X：0742-22-0900
 設立：昭和56年（創業：昭和9年）
 代表者：代表取締役社長 渡辺 清
 資本金：1,000万円
 従業員：95名
 事業：一般ポートレートスタジオ撮影及び各結婚式場内に於けるブライダルフォト撮影

URL：<http://www.photo-watanabe.jp/>



渡辺写真館 本店



キッズスタジオ・ワタナベ
橿原 真菅店

持ちをもって接客することにより、満足して帰っていただく。そのための原動力となっているのは、従業員の地道な努力・お客様に対する気配りであり、各種研修・社内教育等、人材育成には特に力を注いでいる」とコメントしている。

顧客が渡辺写真館を選ぶ3つの理由

①奈良県シェアトップの実力

渡辺写真館グループは、奈良県シェアの約半数におよぶ七五三の撮影をする歴史と技術・品質を誇っている。

②奈良ホテル・春日大社・ベルクラシック奈良と専属写真館契約

渡辺写真館は本格写真館ならではの信頼と実績を誇り、創業以来、長きにわたり培った確かな技術は、各地の有名結婚式場で絶大な信頼を得ている。

③最新の撮影システムと専門スタッフ

顧客のあらゆる要望に応えるために、撮影部員20名、美容部員15名（全員美容師資格あり）、着付け部員30名を擁し、弛まぬ努力を行っている。毎年、4月から6月にかけて社員教育を各部署毎に行い、撮影技術等、社員全員のレベルアップを図り、特に、新入社員には、社外研修等による接遇についての教育を積極的に行っている。

撮影は、全店でフォトセレクトシステム（下図：真菅店）を設置しており、撮影したさまざまなポーズ、表情の写真をテレビモニターで見て、気に入った写真を選ぶことができる。



さまざまな背景やポーズで何枚も撮影できる。



大型モニターに映し、好きな写真をその場で選べる。



何枚撮っても撮影料は固定（無料の月もある）プラス必要な枚数の焼増料。約2週間で出来上がる。

各種サービス・キャンペーン企画の充実

●衣裳

各店には、300点をこえる衣裳があり、お宮参り、七五三等のスタジオ写真撮影であれば、撮影用衣裳は無料で利用できる。お宮参りの場合には、当日無料貸し出し衣裳がある。また、七五三の撮影では、髪飾り、ぞうり、バッグなどの小物も全部揃っているのも、普段着のまま写真館に行くことができる。成人式等で衣裳を着て出かける場合は、レンタルブティックワタナベの貸出用レンタル衣裳（有料）を利用でき、写真料金の割引サービスがある。

●着付け・ヘアーセット（要予約）

七五三等で、撮影されるお子様（7歳まで）の着付け・ヘアーセットは無料で、大人の方の着付け・ヘアーセットは有料。成人式の着付け・ヘアーメイクは、成人式当日より前に写真の前撮りをする、各種割引サービスがある。

なお、着付け・ヘアーメイクのみの利用はできない。

●子供写真展の開催

毎年、各店で3、4月に子供モデルの募集を行い、5月に撮影して、8月に奈良市美術館と奈良県橿原文化会館で写真展を開催している。同社が最も力を注いでいるイベントであり、今年は両会場で合計1,500人の展示を行った。

その他にも、写真だけの結婚式、10歳の時に撮影した写真一枚を添付した2面台紙を無料にする「1/2成人式（商標権登録済）」等、毎月定期的にキャンペーンを実施している。

渡辺社長は「いろんなサービス・仕掛けをもって、お客様の選択肢を広げることにより、満足してもらい、その結果として付加価値を高めていくことが重要である。今後の展開としては、アルバムのデザイン力およびブライダルに関するコンサルティングの強化を図り、ブライダル館の開設構想を持っている」と抱負を語る。

（鶴山吉永、丸尾尚史）