

住まいのあらゆる困りごとを解決する低価格会員制サービス

奈良日化サービス株式会社 奈良県大和郡山市

最近、価格だけではなく“安全・安心”を重視して商品を選択する消費者が増え、自宅の設備も定期的にメンテナンスし安全に維持管理したいというニーズが高まっている。

一方で、高齢化・核家族化の進行により自力でのメンテナンスが困難な世帯も増加しており、適切な維持管理サービスを提供できる事業者が求められている。

そうした中、住まいの総合点検メンテナンスサービス『安心くらぶ』で地域住民に貢献している点などが評価され、今年3月に『第4回奈良県ビジネス大賞』の優秀賞を受賞したのが『奈良日化サービス株式会社』だ。

<『安心くらぶ』の無料サービス内容>

台所換気扇清掃（年1台）、エアコン洗浄（年1台）、網戸張替え（年1枚）、雨どい清掃、電球交換、カーポート屋根清掃、蛇口パッキン交換、蛇口・洗面台磨き、家具の移動・組立、浴室スチーム清掃、排水トラップ清掃、扉の建付け調整、漏電チェック、照明器具清掃、電気温水器水抜き、排水会所マス点検、地デジ視聴チェック、包丁研ぎなど
（一部、作業箇所数の制限などあり。部品交換が発生する場合は実費のみ必要）

その他：○会員は出張費（3,150円）無料、○16時までの出張要請には即日対応

同社は代表取締役社長の井戸正悟氏（60歳）が1986年に奈良県天理市で創業。87年に大和郡山市に移転し、現在は奈良県全域を営業エリアとして、オール電化製品やシステムキッチン、ユニットバスなどの住宅設備機器の販売・修理等の事業を幅広く手がける。

昨年経済産業省の『第4回製品安全対策優良企業表彰・経済産業大臣賞』も受賞している同社だが、昨年と今年どちらの表彰においても高く評価された取組みが、上記の『安心くらぶ』である。

「お客様の困りごとをなんとか解決できないかという純粋な気持ち」（井戸社長）で03年に開始したというこのサービス。

年会費6,300円を払えば、2か月に1度同社のスタッフが自宅を定期的に訪問し、換気扇やエアコンの清掃から家具の移動、電球交換まで約20項目の無料点検・メンテナンスを実施。それ以外の修理や工事の依頼も年中無休・出張費無料で何

度でもスタッフが自宅訪問し、住まいにまつわる様々な困りごとを解決してくれる。

現在約600世帯と契約しており、3年後には契約数3,000世帯が目標。住宅設備関係の工事には国家資格が必要なケースが多いため、現在約60名いるスタッフはすべて正社員で数多くの国家資格を取得している。今後も積極的に人材採用していく方針で、その際同社や他社の定年退職者にも声を掛け、高齢者がその技能を活かし活躍できる仕組みを作って社会貢献にもつなげたいという。

「利益を出して税金を納め、社会や地域に貢献していくことが企業の責務」との信念を持つ井戸社長は、創業以来一度も赤字決算を出していない。

また、福祉施設や市への定期的な寄付や、地域の河川清掃へのボランティア参加、毎年年末には本社前の餅つき大会で地域住民に餅をふるまったり、06年に河合町に開設したオール電化体験館『パセオ』では毎月2回無料料理教室を開催するなど、事業を通じた社会貢献を常に重視している。



オール電化体験館『パセオ』での無料料理教室の様子

「社員数・売上高ともに現在の約4倍の200名・40億円にし、“お客様の心を満足させるサービス”を徹底して感動を生み出す企業になること」が、井戸社長の将来の夢だという。

高齢化が進展し、地域に根ざした住宅設備会社の存在価値は今後ますます高まると思われるが、高い熱意と使命感を持って事業に取り組む同社の活躍にこれからも注目したい。（吉村 謙一）



奈良日化サービス株式会社

〒639-1053 奈良県大和郡山市千日町25-2
TEL: 0743-55-0437 FAX: 0743-55-0438
URL: <http://www.nara-nikka.com>