

# ナントビジネスセミナーのご案内

## ビジネスマナーセミナー

～ 選ばれ続ける人・会社を目指す!～

日時: 2018年5月22日(火) 13:00~17:00

会場: 奈良県社会福祉総合センター・5階 大会議室  
橿原市大久保町 320 番地 11 (裏面ご参照)

### ●セミナーのねらい

ビジネスパーソンにとってビジネスマナーは、周りの人との信頼関係を築き、仕事を円滑に進める上で必要不可欠です。また、企業にとっても、全ての社員がビジネスマナーを徹底できていることは、顧客満足度を高め、評価を高める上でも重要です。

このセミナーでは、「なぜビジネスマナーが重要なのか」という本質を理解した上で、ビジネスマナーの基本についてわかりやすく解説いたします。ロールプレイングを交えながら実践力を高めることで、実践の場で活用できるスキルを習得いただきます。

★実践的なロールプレイング・演習を交えて講義を行います。なお、セミナーの録音、録画等はご遠慮ください。

### ●対象

ビジネスマナーを習得したい方、職場でビジネスマナーを定着させたい指導者の方

### ■カリキュラム (主な内容)

#### 1. なぜビジネスマナーが重要なのか

- (1) なぜビジネスマナーが重要なのか
- (2) いつも、誰もが、実践できている状態を目指す
- (3) ビジネスマナーの徹底が個人と会社の成長に繋がる

#### 2. 心に響く挨拶 徹底トレーニング

- (1) 相手の心に響く挨拶のポイント
- (2) 爽やかな印象を与える笑顔と発声練習
- (3) 正しいお辞儀の仕方 徹底トレーニング

#### 3. 正しい言葉遣いを身につける

- (1) 敬語の知識

- (2) ビジネスに必要な正しい言葉遣い
- (3) あなたは大丈夫? 間違いやすい言葉遣い

#### 4. 正確で信頼感のある電話応対

- (1) ビジネス電話における注意点
- (2) 電話の受け方・かけ方 徹底トレーニング
- (3) ケースに応じた不在対応

#### 5. 来客対応と訪問のマナー

- (1) 来客対応と訪問の流れ
- (2) 受付での対応とご案内の仕方
- (3) 応接室でのマナー (席次の知識・お茶の出し方など)
- (4) 名刺交換のマナー

### ●講師

ALive アライブ

かわきた まき  
代表 川北 麻紀 氏

(講師プロフィール)

大学卒業後、インテリア関係の企業にて営業に従事。その後地方自治体の人事課・人材育成課において、業務の効率化を図る傍ら人材育成業務に携わる。その経験を活かし、大手セミナー会社や企業・団体等の研修・セミナー講師として活躍した後独立し、ALive を設立。現在、企業・団体における人材育成の他、女性活躍支援に力を入れ、ビジネススキル研修や女性社員の能力開発研修を実施している。

『人の成長があってこそ組織は躍進する』をモットーに、人を信じて伸ばす姿勢が特徴。スキルや知識を伝えるだけでなく、それらを真に活用するために必要なマインド面の指導にも重点を置く研修は、自主的な行動変革を促す研修として高い評価を得ている。豊富な事例と筋道立てた説明により、「わかりやすい研修」として受講者の納得度も高い。



●定員 30名 申込先着順 (お申込はお早めをお願いします。)

●受講料 1名 10,000円 (消費税込み) 【2名以上受講の場合、1名につき8,000円】

●主催 株式会社 南都銀行 ●お申込み・ご照会先 一般財団法人 南都経済研究所

TEL 0742-72-0711

お申込みは当研究所ホームページまたは裏面の「受講申込書」をご利用ください

1. お申込方法

- ・下記の「受講申込書」の太枠内に必要事項をご記入のうえ、南都経済研究所宛にFAXでお送り下さい。郵送の場合は本面をコピーしてお送り下さい。
- ・当研究所のホームページ (<http://www.nantoeri.or.jp/>) からもお申込み頂けます。
- ・「受講申込書」受理後、派遣責任者様宛に「受講証」をFAXにてお送りいたします。(派遣責任者欄のご記入が無い場合は、受講者様宛に送付します。)
- ・「受講証」は、セミナー当日にお持ちください。
- ・なお、開催日1週間前までにお手元に届かない場合はご連絡をお願いします。
- ・参加者が少人数の場合等、中止することもございます。ご了承ください。

2. 受講料について・その他お問合せ

- ・受講料は、当日、会場にてお支払いください。
- ・その他、お問合せは南都経済研究所 (TEL 0742-72-0711) まで。 (HP)

**FAX** 0742-72-1567

南都経済研究所 宛  
〒631-0801 奈良市左京 6-5-4

受講申込書		ビジネスマナーセミナー ～ 選ばれ続ける人・会社を目指す!～		2018年 5月22日(火)	
会社名		会社概要	●従業員数： 約〔 〕名 ●業種（又は主要製品名）：		
所在地	〒			貴法人の南都銀行お取引店 支店・営業部・出張所	
派遣責任者 (ご連絡担当者)	所属・役職名	(ふりがな) 氏 名		所属・役職名	
	氏 名	受 講 者			
●TEL	( )				
●FAX	( )				
●Eメール					
●本セミナーをどこでお知りになりましたか(いくつでも)	1. 南都銀行営業担当の訪問    2. 南都銀行の店頭チラシ    3. 「ナント経済月報」挟み込みチラシ 4. 各種アンケートに同封のチラシ    5. 当研究所からのFAX    6. 当研究所のホームページ 7. 新聞の掲載記事    8. 他社からの紹介 9. その他 ( )				

\* ご記入いただきましたお客様の個人情報、本セミナーに関する確認・連絡および当研究所の関連セミナーのご案内をお送りする際に利用させていただきます。

..... 会場のご案内 .....

**奈良県社会福祉総合センター**  
 〒634-0061  
 橿原市大久保町320番地11  
 TEL 0744-29-0111

<アクセス>  
 ●近鉄叡傍御陵前駅  
 東口から徒歩約3分

※お車でお越しの方は、会場西隣の市営立体駐車場(有料)をご利用ください。

